

REKLAMAČNÍ ŘÁD

UVEX Safety CZ, k.s.

Platnost: 2. 1. 2019 - 31. 12. 2019

Příloha Všeobecných obchodních podmínek spol. UVEX Safety CZ, k.s.

Článek I.

Právo na reklamaci

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má kupující právo tuto vadu reklamovat. Za vadu nelze považovat změnu zboží, ke které došlo v průběhu záruční doby opotřebením, nesprávným používáním nebo zásahem. Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti zboží, které vznikly v důsledku opotřebením či přirozené změny vlastností materiálu nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby. Záruční doba a životnost jsou různé pojmy. Životnost je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Při intenzivním používání může být životnost obuvi kratší než poskytovaná záruka. Reklamační řízení lze zahájit, jestliže je reklamované zboží úplně a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny.

Článek II.

Lhůty pro uplatnění reklamace

Záruční doba je 24 měsíců podle ustanovení § 2165 občanského zákoníku ode dne prodeje zboží. Termín nákupu prokazuje kupující prodejním dokladem. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu od doby zjištění vady. Pokud se reklamace vyřídí opravou, doba opravy se do záruční doby nepočítá. Je-li reklamace vyřízena výměnou za zboží nové, běží nová záruční doba ode dne výměny.

Článek III.

Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, v souladu s ustanovením § 2107 občanského zákoníku má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

Oprava musí být provedena do 30 dnů. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Proávající je povinen vydat potvrzení o době převzetí a dokončení opravy – tzv. reklamační list.

Článek IV.

Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, v souladu s ustanovením § 2106 občanského zákoníku má kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- na odstranění vady opravou věci,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Za neodstranitelné se považují takové vady, které nelze řádně a ve sjednaném termínu odstranit a jejímž odstraněním by utrpěl vzhled, kvalita a funkce zboží. Stejná práva má kupující i v případě, že se stejná závada vyskytne potřetí nebo se vyskytnou současně tři různé odstranitelné závady, pro něž není možné věc řádně užívat.

Článek V. Poskytování slev

Při vyřizování reklamace formou slevy se přihlíží k charakteru vady, stupni opotřebení a možnosti dalšího užívání. O slevě rozhodne prodávající po dohodě s kupujícím.

Článek VI. Vyřízení reklamace

O reklamaci může být rozhodnuto dvojím způsobem. Prodávající zcela nebo částečně reklamaci vyhoví nebo reklamaci zamítne. Zamítne ji tehdy, pokud je neoprávněná – pokud se nejedná o vadu nebo rozpor s kupní smlouvou.

Reklamace musí být vyřízena do 30 dnů s výjimkou ustanovení v čl. I. Kupující se musí o stavu vyřízení reklamace sám informovat, nejedná se o povinnost prodávajícího.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

O reklamaci má právo rozhodovat p. Bergmann, v jeho nepřítomnosti p. Kotlář, pí. Masopustová nebo paní Červená.

Osoba oprávněná jednat za statutární orgán komplementáře: Otto Bergmann

***Společnost UVEX Safety CZ, k.s. si vyhrazuje právo na úpravy a změny v Reklamačním řádu,
a to i bez předchozího upozornění!***

Aktualizováno: 02-01-2019